Declaração de Cookies

Última atualização: 16/12/2024

Tipos de cookies e tecnologias similares

Cookies

Os cookies são pequenos arquivos de texto que são colocados em seu computador ou dispositivo móvel no momento em que você visita a maioria dos sites. Os cookies podem ser enviados por nós (cookies originais) ou por um fornecedor ou parceiro (cookies de terceiros). Os cookies podem ser cookies de sessão ou cookies persistentes. Os cookies de sessão fazem com que os sites reconheçam e vinculem as ações de um usuário durante a navegação e expiram ao final de cada sessão. Os cookies persistentes nos ajudam a reconhecer você como um usuário existente. Eles são armazenados no seu sistema ou dispositivo até expirarem. Entretanto, você pode excluir esses cookies antes da data de expiração.

Outras tecnologias similares

- **Web beacons, gifs e clear gifs** são pequenos elementos gráficos, e cada um apresenta um identificador exclusivo que fica incorporado de modo invisível nos sites e nos e-mails. Com os web beacons, conseguimos saber se uma página específica foi visitada e se os banners publicitários em nossos ou em outros sites são eficazes. Também usamos web beacons em nossos e-mails baseados em HTML para saber se essas mensagens foram abertas pelos destinatários. Assim, podemos avaliar a eficácia de algumas comunicações, promoções e campanhas de marketing.

- **Os beacons baseados em proximidade** enviam sinais unidirecionais por distâncias muito pequenas para comunicação com apps associados instalados no seu telefone. Eles enviam notificações sobre, por exemplo, experiências relacionadas à sua viagem e podem alertar você sobre promoções ou ofertas relacionadas. Os beacons se comunicam com o seu dispositivo somente quando você está nas proximidades e apenas se tiver dado consentimento para o app relevante.

Os **pixels** são pequenos objetos incorporados a uma página da web que não ficam visíveis para o usuário. Usamos pixels para enviar cookies ao seu computador, facilitar o processo de login, monitorar a atividade em nossos sites e oferecer anúncios on-line.

- As **tags** são pequenos trechos de código HTML que dizem para o navegador solicitar determinados conteúdos gerados por um servidor de publicidade. Usamos tags para mostrar a você publicidade e promoções relevantes.

- Os **scripts** são trechos de código JavaScript iniciados automaticamente quando algumas páginas da web são carregadas. Eles determinam se os usuários veem publicidade associada.

- Os **objetos de armazenamento local**, como HTML 5, são usados para armazenar conteúdo e preferências. Os terceiros com os quais fazemos parcerias para fornecer determinados recursos em nosso site, para exibir publicidade com base na sua atividade de navegação na web, usam os objetos de armazenamento local para coletar e armazenar informações.

- Os **kits de desenvolvimento de software ("SDKs")** são um conjunto de ferramentas e

componentes de software integrados aos nossos aplicativos para celular/tablet. Usamos SDKs para coletar e compartilhar informações sobre dispositivos de usuários, rastrear eventos e analisar atividades em nossos apps, além de gerar identificadores exclusivos.

Todas as tecnologias descritas acima serão chamadas coletivamente de "cookies" nesta Declaração de Cookies.

Uso de cookies do Expedia Group

No Expedia Group, usamos cookies por vários motivos, incluindo:

- Ajudar a melhorar sua experiência ao visitar nossos sites
- Concluir transações e garantir que os nossos sites funcionem conforme o previsto.
- Lembrar das suas preferências, como idioma, região ou moeda.
- Fornecer a você publicidade relevante e analisar o desempenho dos anúncios
- Possibilitar que você retorne às buscas de viagem anteriores
- Identificar erros em nossos sites.
- Ajudar na proteção de dados e potencialmente detectar e investigar atividade mal-intencionada ou fraudulenta
- Ajudar a entender o tráfego em nosso site, incluindo hora e data da visita, hora e data da última visita, entre outras informações.
- Analisar o desempenho dos nossos sites.

Tipos de informações coletadas por cookies

Os tipos de informações que coletamos usando cookies incluem:

- Endereço IP
- ID do dispositivo
- Páginas visualizadas
- Tipo de navegador
- Informações de navegação
- Sistema operacional
- Provedor de serviços de internet
- Se você respondeu a uma publicidade ou interagiu com ela
- URLs e links referidos ou de referência
- Recursos usados e atividades realizadas em nossos sites e aplicativos

Consulte a seção [Categorias de dados pessoais que coletamos e usamos em nossa Declaração de Privacidade](#) para saber mais sobre os tipos de informações que coletamos de modo automático.

Tipos e funções de cookies

Cookies essenciais

Alguns cookies são obrigatórios, ou essenciais, e devem estar ativados para que o nosso site e aplicativo funcionem. Exemplos dessa funcionalidade incluem permitir que você navegue em nossos sites e nos permitir reconhecer usuários que retornam para que ações como fazer login e gerenciar as suas reservas sejam seguras. Não é possível desativar os cookies essenciais.

Outros tipos de cookies

Também usamos outros tipos de cookies para que nosso site seja atrativo e útil para você:

- **Cookies de funcionalidade.** Esses cookies permitem que o nosso site e aplicativos se lembrem das suas preferências, como idioma, configurações, conteúdo do carrinho e buscas anteriores. Usamos esses cookies para aprimorar e personalizar a sua experiência em nossos sites.
- **Cookies de desempenho.** Esses cookies são usados para identificar e coletar informações sobre como os usuários usam o nosso site ou aplicativos, a fim de medir e melhorar o desempenho geral dos nossos sites. Os cookies de desempenho nos permitem rastrear de maneira agregada como visitantes usam os nossos sites, incluindo detalhes sobre quanto tempo gastam em cada página do site, o número de cliques feitos em uma determinada página, as palavras usadas em buscas, os movimentos feitos com o mouse e as rolagens de tela. As informações coletadas são usadas por nós para determinar a eficácia da nossa publicidade, identificar problemas técnicos no site e melhorar os nossos serviços, incluindo a sua experiência.

Para fins de análise, os nossos fornecedores de serviços terceirizados podem usar cookies para realizar os próprios serviços, além de combinar as informações que coletam sobre você em nossos sites com outras informações coletadas por eles. Esta Declaração de Cookies não abrange o uso das suas informações por terceiros.

- **Cookies de direcionamento.** O Expedia Group e os nossos parceiros terceirizados confiáveis usam esses cookies para criar um perfil personalizado e fornecer anúncios mais relevantes para você com base nos seus interesses. As informações são coletadas por meio da sua interação com o nosso site, dos anúncios de terceiros em nossos sites, dos nossos anúncios nos sites de terceiros e dos cookies existentes de sites já visitados no seu computador. Esses cookies podem ser usados para limitar o número de vezes que você vê um anúncio, medir a eficácia de uma campanha publicitária e exibir conteúdo personalizado. Não temos acesso aos cookies coletados pelos nossos parceiros terceirizados, e as suas práticas de informação não são cobertas por esta Declaração de Cookies. Desativar esses cookies resulta em publicidade menos direcionada.

Suas escolhas de informações

Para optar por não receber publicidade on-line personalizada neste site e em outros e ter mais informações sobre o cancelamento do uso dos seus dados para efeitos de publicidade personalizada, acesse os seguintes recursos:

- No EEE, na Suíça e no Reino Unido: <http://www.youronlinechoices.eu/>
- No Canadá: <http://youradchoices.ca/choices/>
- Nos EUA e em outros países:

<http://www.aboutads.info/choices/>

<http://optout.networkadvertising.org/>

Mesmo se você optar por não receber publicidade personalizada, ainda verá os anúncios on-line, mas eles serão generalizados e menos relevantes para você.

Alguns dos nossos parceiros de publicidade fazem parte da Network Advertising Initiative, que oferece um só local onde é possível cancelar os anúncios direcionados enviados pelas empresas participantes. Para saber mais, clique [aqui](#) e [aqui](#).

Como gerenciar os seus cookies?

Você pode configurar ou alterar os controles do seu navegador de modo a aceitar ou recusar os cookies quando quiser, mas lembre-se de que o seu acesso a algumas funcionalidades e áreas do nosso site pode ficar restrito caso decida rejeitá-los.

Sinais "do-not-track" e mecanismos semelhantes.

Algumas leis de proteção de dados permitem que consumidores optem pelo não compartilhamento dos dados por meio de sinais "do-not-track" transmitidos de navegadores para sites ou outros mecanismos universais semelhantes (incluindo o Global Privacy Control). No momento, tomamos medidas em resposta a esses sinais quando eles são aprovados por uma autoridade competente de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Fale conosco

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação sobre o uso dos seus dados pessoais ou quiser perguntar sobre as nossas práticas de manuseio de dados pessoais e exercer os seus direitos de acessar, corrigir ou consultar sobre a exclusão desses dados, fale conosco por meio da seção Privacidade [aqui](#). Clique [aqui](#) para conferir uma lista das principais marcas do Expedia Group.

Para saber mais sobre as controladoras de dados e as controladoras conjuntas, quando aplicável, e/ou o representante para os dados pessoais que processamos, clique [aqui](#).

Atualizações na Declaração

Podemos fazer alterações nesta Declaração atualizando-a a qualquer momento por vários motivos, inclusive para melhorá-la e torná-la mais clara ou fácil de entender ou em resposta a mudanças nas leis ou desenvolvimentos comerciais ou técnicos. Se nos propusermos a fazer alterações que afetem materialmente os seus direitos ou obrigações, forneceremos a você um aviso com antecedência razoável sobre tais alterações, a menos que sejam exigidas com urgência devido a requisitos aplicáveis de segurança ou legais. Para saber quando foi a alteração mais recente desta Declaração de Cookies, consulte a data da última atualização no início do documento.

Para informações sobre atualizações anteriores, fale conosco [aqui](#).